

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27"

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604010154

95,49

258

4

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Направить официальное письмо в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" с обращением об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | 01.03.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | Направлено информационное письмо в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" с обращением об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | 14.06.2023 |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Преобрести детскую кресло-коляску для передвижения воспитанников с НОДА внутри образовательной организации | 01.09.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение первого этажа здания образовательной организации поручнем для инвалидов | 31.12.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Разместить дублирование текстовой информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на фасаде здания образовательной организации | 01.09.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|---|------------|
| 5 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (делопроизводитель, сторож-вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p> | 31.01.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | <p>Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование поучателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (делопроизводитель, специалист по кадрам, сторож-вахтер)</p> | 23.01.2023 |
| 6 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p> | 01.06.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | <p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, с которыми ознакомлены под роспись работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование поучателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (делопроизводитель, специалист по кадрам, сторож-вахтер)</p> | 31.05.2023 |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|---|------------|
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,59% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации | 01.06.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | Расчитана, согласована и утверждена стоимость дополнительной платной услуги "Продленка", для реализации услуги выделено групповое помещение, определены педагогические работники. Набор воспитанников на "Продленку" запланирован с 01.09.2023г. | 30.05.2023 |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,86% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории) | 01.06.2023 | Казанцева Екатерина Олеговна заведующий | Привлечение родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных к школе групп к организации фестиваля "Бажовинки" в учреждении; участие родителей (законных представителей) в квесте для старших и подготовительных групп "А ну-ка, мальчики!", в утренниках посвященных 8 марта, в смотре-конкурсе "Космические приключения", в выпускных утренниках, родительских собраниях. | 31.05.2023 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий БМАДОУ "Детский сад № 27"



Е.О. Казанцева