

УТВЕРЖДАЮ

Иванова Н.В.

Ф.И.О.

подпись

Приказ управления образования Березовского  
городского округа

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 12.12.2022 № 202

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский"**  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Березовский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604010154

95,49

258

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить официальное письмо в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" с обращением об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Преобрести детскую кресло-коляску для передвижения воспитанников с НОДА внутри образовательной организации	01.09.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение первого этажа здания образовательной организации поручнем для инвалидов	31.12.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разместить дублирование текстовой информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на фасаде здания образовательной организации	01.09.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (делопроизводитель, сторож-вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Казанцева Екатерина Олеговна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).