

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27»**

Россия, Свердловская область  
г. Березовский, ул. Новая, 1 а

e-mail: bgo\_dou27@mail.ru  
тел. 8 (34369) 4-74-23

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

**Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27»**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Пополнять официальный сайт ДОО не реже 1 раза в 2 недели	24/01/2020	Методист Казанцева Е.О.	Вред и последствия употребления СНЮСа и НАСВАЯ	22.01.2020	
		07/02/2020				
		21/02/2020				
		06/03/2020			Информация по участию в ГТО	28.02.2020
		20/03/2020			Информация по участию в конкурсе Я – сам! Я – лидер!	28.02.2020
		03/04/2020			Информация о проведении	
		17/04/2020				
		30/04/2020				

		07/05/2020		Масленицы	02.03.2020
		15/05/2020		Обеспечение	
		29/05/2020		поддержки и	
		12/06/2020		развития родных	
		26/06/2020		языков из числа	06.03.2020
				языков народов РФ	
				Информация о	
				профилактике	10.03.2020
				ОРВИ, гриппа,	
				коронавирусной	
				инфекции	
				Новость 8 марта	10.03.2020
				2020	
					27.04.2020
				Информация	
				«Налог на	
				профессиональный	
				доход»	
					09.05.2020
				Постер 75 лет	
				Великой победе	
				Информация о	13/05/2020
				получении	
				государственной	
				поддержки	
				Информация День	14.05.2020
				детского телефона	
				доверия	
				Видео-ролик «Мы	
				ждем тебя»	

				<p>Видео-инструкция «Правила езды на велосипеде»</p> <p>Видео-спектакль ко Дню защиты детей «Как дети Лето спасали»</p> <p>Видео-спектакль «Опасный сундучок»</p> <p>Видео «С Днем России»</p> <p>Видео-ролик «Купаемся по правилам» и</p> <p>Памятка для родителей «Правила поведения на воде»</p> <p>Видео-ролик З.О.Ж.</p>	<p>28.05.2020</p> <p>29.05.2020</p> <p>01.06.2020</p> <p>05.06.2020</p> <p>12.06.2020</p> <p>15.06.2020</p> <p>18.06.2020</p>
3.Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов	Создать на официальном сайте ДОО онлайн опросы	27/09/2020	Методист Казанцева Е.О.		-
4.Создать систему взаимодействия с потребителями	Создать на сайте возможность приема обращений граждан и информирование о ходе	10/02/2020	Методист Казанцева Е.О.	Создан раздел «Обращения граждан»	10.02.2020

образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.	рассмотрения обращений				
5. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально - техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	10/02/2020	Методист Казанцева Е.О.	Приказ о назначении ответственных от 10.02.2020г.	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
6. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Ходатайствовать о ставке тьютора для детей-инвалидов.	03/02/2020	Заведующий Патрушева Н.Н.	В штатное расписание ДОО включена 1 ставка тьютора	03.02.2020
7. Повысить количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Повышение информированности участников образовательных отношений о предоставляемых услугах ДОО.	24/01/2020 07/02/2020 21/02/2020	Старший воспитатель Капитонова А.А.	Информация о проведении Масленицы  Информация о профилактике	02.03.2020  10.03.2020

организации	06/03/2020			ОРВИ, гриппа, короновиральной инфекции		
	20/03/2020					
	03/04/2020			Новость 8 марта 2020		10.03.2020
	17/04/2020			Постер 75 лет Великой победе		09.05.2020
	30/04/2020			Информация День детского телефона доверия		14.05.2020
	07/05/2020			Видео-ролик «Мы ждем тебя»		
	15/05/2020			Видео-инструкция «Правила езды на велосипеде»		28.05.2020
	29/05/2020			Видео-спектакль ко Дню защиты детей «Как дети Лето спасали»		29.05.2020
	12/06/2020			Видео-спектакль «Опасный сундучок»		01.06.2020
	26/06/2020			Днемссии»		05.06.2020
				Видео-ролик «Купаемся по правилам» и		

	<p>Повысить количество дополнительных образовательно – развивающих программ.</p> <p>Активизировать работу консультационного центра.</p>	<p>01/10/2020</p> <p>03/08/2020</p>	<p>заведующий ДОО Патрушева Н.Н.</p> <p>Старший воспитатель Капитонова А.А.</p>	<p>Памятка для родителей «Правила поведения на воде»</p> <p>Видео-ролик З.О.Ж.</p>	<p>12.06.2020</p> <p>15.06.2020</p> <p>18.06.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>8.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>1.Поддерживать в удовлетворительном состоянии площадку для подъезда детей-инвалидов, входную группу, внутреннюю телефонную связь для вызова сотрудников и общее оповещение в рабочем состоянии.</p> <p>2. Установить дополнительные поручни (с правой стороны) на лестничных пролетах.</p> <p>3.Поддерживать на сайте версию для слабовидящих.</p> <p>4.Дублирование для инвалидов</p>	<p>03/08/2020</p> <p>03/08/2020</p> <p>10/02/2020</p> <p>03/08/2020</p>	<p>Заместитель заведующего Казанцева М.Р.</p> <p>заместитель заведующего Казанцева М.Р.</p> <p>методист Казанцева Е.О.</p> <p>Заместитель</p>	<p>Версия для слабовидящих на сайте ДОО поддерживается</p> <p>-</p>	<p>210.02.2020</p> <p>-</p>

	по зрению зрительной информации.  5.Продолжить консультационно – практическую деятельность педагога-психолога, учителя-логопеда и учителя-дефектолога, с родителями детей с ОВЗ и инвалидов.  6.Увеличение материально – технического оснащения в сенсорную комнату.	02/01/2020 16/01/2020 30/01/2020 13/02/2020 27/02/2020 12/03/2020 26/03/2020 09/04/2020 23/04/2020 07/05/2020 21/05/2020 04/06/2020 18/06/2020  03/08/2020	заведующего Казанцева М.Р.  Учитель-логопед Рабовлюк Т.А. Ким Н.В. Педагог – психолог Пыхтеева С.Н. Учитель-дефектолог Моисеева С.У.  Заведующий ДОО Патрушева Н.Н.	Консультации Учителя-логопеда Рабовлюк Т.А. Ким Н.В. Педагога – психолога Пыхтеевой С.Н. Учителя-дефектолога Моисеевой С.У. (Консультационная деятельность осуществляется дистанционно)	10.02.2020        02.01.2020  18.06.2020  -
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
9.Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников ДОО	Разработать кодекс корпоративной этики сотрудников.  Разработать план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОО	03/08/2020  03/08/2020	Методист Казанцева Е.О.  Старший воспитатель Капитонова А.А.	-  -	-  -

<p>10. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ДОО</p>	<p>Проводить курсовую переподготовку педагогов.</p>	<p>согласно графика аттестации 20/10/2020</p>	<p>Методист Казанцева Е.О.</p>	<p>Профессиональная переподготовка «Административно-хозяйственная деятельность заместителя руководителя образовательного учреждения»  Диплом о проф. Переподготовке «Воспитатель детей дошкольного возраста»</p>	<p>13.04.2020  19.05.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>12. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Расширить спектр конкурсов всероссийского и регионального уровней</p>	<p>в течение года</p>	<p>Педагог по дополнительному образованию Главатских Е.В. Старший воспитатель Капитонова А.А.</p>	<p>Всероссийский конкурс «Весенняя капель»  Участие во всероссийском конкурсе «Мое призвание - дошкольное образование!»  Региональный конкурс «Победа</p>	<p>16.03.2020  06.04.2020  24.04.2020</p>



				мои глазами» Всероссийский конкурс рисунков для детей «Наша победа»	07.05.2020
				Всероссийский конкурс «Майский праздник – день победы»	12.05.2020
				Участие во всероссийском конкурсе дошкольный марафон «Воспитатели России» в номинации «Сидим дома»	15.05.2020
				Всероссийский конкурс «Творческая мастерская»	22.05.2020

				Всероссийский конкурс рисунков для детей «Наша победа»	07.05.2020
				Всероссийский конкурс «Майский праздник – день победы»	12.05.2020
				Участие во всероссийском конкурсе дошкольный марафон «Воспитатели России» в номинации «Сидим дома»	15.05.2020
				Всероссийский конкурс «Творческая мастерская»	22.05.2020

И.о. заведующего БМАДОУ «Детский сад № 27»

*У.О.* Е.О. Казанцева

