

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад № 27»**

Россия, Свердловская область  
г. Березовский, ул. Новая, 1 а

e-mail: bgo\_dou27@mail.ru  
тел. 8 (34369) 4-74-23

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
(законных представителей)  
«Удовлетворенность качеством образования  
в БМАДОУ «Детский сад № 27» в 2021-2022 учебном году».**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью БМАДОУ «Детский сад № 27» и получить оценку качества работы коллектива в 2021-2022 учебном году.

В мае 2022 года проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей), основной целью которого являлось выявление степени их удовлетворенности качеством образования в детском саду.

В анкетировании приняли участие 170 человек, что составляет 56 % от общего числа родителей (законных представителей) в ДОУ. Родителям предложено было ответить на вопросы анкеты. По каждому вопросу было предложено несколько вариантов ответов.

В ходе анкетирования было выявлено, что удовлетворены качеством, предоставляемых образовательных услуг в ДОУ 83,5 % родителей (законных представителей), удовлетворены, но не полностью 13%, не удовлетворены 0,5 %, затруднились ответить 3% родителей (законных представителей).

Степенью информированности о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребенка, об организации питания, о режиме работы детского сада удовлетворены 83 % родителей (законных представителей), удовлетворены, но не полностью 14,5 %, 0,5 % затруднились ответить.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены полностью 66 % родителей (законных представителей), удовлетворены частично 19 % , не удовлетворены 2 %, 13 % затруднились ответить.

Организацией питания в детском саду удовлетворены полностью 81% родителей (законных представителей), удовлетворены частично 8%, не удовлетворены 2%, затруднились ответить 9 %, принявших участие в анкетировании.

Санитарно-гигиеническими условиями в детском саду удовлетворены полностью 79% родителей (законных представителе), удовлетворены, но не полностью 16%, не удовлетворены 2%, затруднились ответить 3%.

Профессионализмом педагогов образовательного учреждения удовлетворены полностью 83,5 % родителей (законных представителей),

удовлетворены частично 8%, не удовлетворены 1%, затруднились ответить 7,5 %.

Взаимоотношениями сотрудников детского сада с родителями (законными представителями) удовлетворены полностью 84%, удовлетворены частично 16%.

Полученные данные проведенного анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- родители (законные представители) доверяют сотрудникам и сложившейся системе образования в детском саду,
- созданная система работы в образовательном учреждении позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Заведующий БМАДОУ «Детский сад № 27» \_\_\_\_\_

*Е.О. Казанцева*  
Казанцева Е.О.

