

# Договор оказания услуг № 00286473

город Екатеринбург

"01" 01 2020 г.

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27 (БМАДОУ "Детский сад № 27)", именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Заведующего Патрушевой Нины Николаевны, действующего на основании Устава

ОГРН: 1026600668038	ИНН: 6604010154	КПП: 667801001
Юридический адрес: 623706, Свердловская область, г. Березовский, ул. Новая, д. 1А		
Почтовый адрес для официальной переписки: 623706, Березовский, Новая, 1/А		
телефоны: 89222049169, факс: . e-mail: bgo_dou27@mail.ru; z00272759@epn.ru		

и Общество с ограниченной ответственностью "Комтехцентр"(ООО "Комтехцентр"), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Бочегова Александра Владимировича, действующего на основании устава

ОГРН: 1026604951086	ИНН: 6670019135	КПП: 667001001
Юридический адрес: 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Бажова, дом 79, офис 211		
Р/с 40702810816540001695 в УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/с 30101810500000000674 БИК 046577674		

совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги проводной электросвязи и системной интеграции в области информационных технологий (далее «Услуги Оператора»).
- 1.2. Конкретный состав Услуг Оператора определяется Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

## 2. Порядок оказания услуг.

- 2.1. Услуги Оператора оказываются Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора.
- 2.2. Если иное не определено в Дополнительном соглашении к настоящему Договору, условия оказания Услуг Оператора, их определения и порядок оказания указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору (Условия Оказания Услуг).
- 2.3. Изменение состава Услуг Оператора производится Оператором в порядке, определенном в разделе № 3 Приложения № 1 к настоящему Договору.
- 2.4. Услуги Оператора могут быть разовыми или постоянными, то есть оказываться Клиенту непрерывно в течение действия настоящего Договора, в соответствии с его условиями.
- 2.5. Условия начала и прекращения оказания Услуг Оператора определены в разделе № 3 Приложения № 1 к настоящему Договору и Дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 2.6. Условия приостановки и возобновления оказания Услуг Оператора, определены в разделе № 3 Приложения № 1 к настоящему Договору.
- 2.7. Оператор вправе прекратить предоставление услуги, а Клиент вправе отказаться от потребления услуги в одностороннем порядке, в случае получения одной из Сторон не позднее 15 (пятнадцати) дней до даты прекращения потребления или оказания услуги письменного уведомления о намерениях другой Стороны прекратить предоставление услуги/отказаться от потребления услуги, при условии исполнения обязательств Стороны, направившей уведомление.
- 2.8. Факт выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору фиксируется подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки работ.

## 3. Способы взаимодействия с Оператором.

- 3.1. Оператором установлены следующие способы взаимодействия с Клиентом:

способ взаимодействия	контактные данные	график работы
3.1.1. Прием документов и заявлений.	Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург, Бажова, д. 79 Автоматический факс: (343) 3790002	В будние дни с 09:30 до 18:00
3.1.2. Техническая поддержка Клиента.	Телефон: 8-800-755-50-54 Электронная почта: support@miralogic.ru	Круглосуточно
3.1.3. Консультативная поддержка Клиента по вопросам: предоставления услуг, оплаты и тарифам.	Телефон: 8-800-755-50-53 Электронная почта: helpdesk@miralogic.ru	В будние дни с 08:00 до 23:00 В выходные с 10:00 до 23:00
3.1.4. Прием Клиента в офисе.	Адрес офиса: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, 79	В будние дни с 09:30 до 18:00

## 4. Порядок расчетов.

- 4.1. Весь фактический учет Услуг Оператора, расчет их стоимости, а также учет платежей Клиента, осуществляется Оператором автоматическим при помощи Расчетно-информационной Системы, в которой Клиенту заводится лицевой счет, предназначенный для учета расчетов с Клиентом и отражающий финансовые операции с Клиентом (далее – «Лицевой Счет»).
- 4.2. Порядок оплаты Услуг Оператора определен в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 4.3. Денежные средства, перечисляемые Клиентом Оператору по настоящему Договору, зачисляются на Лицевой Счет в следующем порядке:
  - 4.3.1. Дата оплаты Клиента считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.
  - 4.3.2. Зачисление денежных средств на Лицевой Счет производится Оператором не позднее 18 (восемнадцати) часов следующего рабочего дня с даты оплаты.



4.4. Стоимость Услуг Оператора списывается с Лицевого Счета в порядке, определяемом Дополнительным Соглашением к настоящему Договору.

4.5. Расчетный период по настоящему Договору принимается равным одному календарному месяцу. Для конкретизации времени учета и расчета Услуг Оператора используется следующая терминология:

4.5.1. Текущий расчетный период – текущий календарный месяц, в течение которого предоставляются Услуги Оператора;

4.5.2. Прошедший расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему расчетному периоду, в течение которого предоставлялись Услуги Оператора;

4.5.3. Следующий расчетный период – календарный месяц, следующий за текущим расчетным периодом.

4.6. Электронные копии Платежных Документов (Акт сдачи-приемки работ, счет фактура и другие) за текущий расчетный период размещаются Оператором на сервере Расчетно-информационной Системы, в срок по 5 (пятое) число включительно, следующего расчетного периода. Доступ в Расчетно-информационную Систему (в том числе к копиям Платежных Документов) предоставляется Клиенту круглосуточно по Сетевым Реквизитам, указанным в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

4.7. Условия передачи (доставки) оригиналов Платежных Документов от Оператора Клиенту определены в разделе № 2 Приложения № 1 к настоящему Договору.

4.8. Порядок опротестования Клиентом Платежных Документов определен в разделе № 3 Приложения № 1 к настоящему Договору.

## 5. Качество Услуг Оператора.

5.1. Оператор оказывает услуги Клиенту в соответствии с настоящим Договором и с качественными эксплуатационными характеристиками, указанными в разделе № 4 Приложения № 1 к настоящему Договору.

5.2. Порядок регистрации и устранения перерывов оказания Услуг Оператора и случаев ухудшения качества Услуг Оператора указан в разделе № 3 Приложения № 1 к настоящему Договору.

## 6. Обязанности Сторон.

6.1. Клиент обязан своевременно оплачивать Услуги Оператора в порядке, определяемом разделом № 4 настоящего Договора и Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

6.2. Выяснение или уточнение суммы и сроков платежей по настоящему Договору осуществляется Клиентом самостоятельно.

6.3. Оператор обязан своевременно извещать Клиента об изменении стоимости или условий оказания Услуг Оператора в порядке, определенном в пункте 7.2. настоящего Договора.

6.4. При отсутствии возражений по составу Акта сдачи-приемки работ по настоящему Договору Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента его получения вернуть Оператору один подписанный экземпляр.

6.5. Клиент, в случае изменения адреса своего места расположения, своих банковских реквизитов, адресов доставки финансовых документов и письменных уведомлений, номеров контактных телефонов и факсов, обязан письменно уведомить Оператора в пятидневный срок с момента такого изменения.

6.6. Клиент обязан в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с настоящим Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора.

6.7. Стороны обязуются обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение условий настоящего Договора, а также полученных Сетевых Реквизитов третьим лицам, за исключением случаев, когда такое разглашение является требованием действующего законодательства Российской Федерации.

6.8. Клиент является конечным потребителем Услуг Оператора и не имеет права на передачу Услуг Оператора третьим лицам, если это не определено Дополнительным соглашением с Оператором.

6.9. Оператор обязан в случае изменения своих реквизитов в пятидневный срок письменно известить Клиента.

## 7. Стоимость услуг.

7.1. Стоимость Услуг определяется Договором, Порядком оказания услуг, Дополнительным Соглашением и устанавливается в рублях.

7.1.1. Стоимость Услуг в Соглашении установлена с учетом ставки НДС равной 20% (далее «Стоимость Услуг с НДС 20%»).

7.1.2. «Стоимость Услуг без НДС» вычисляется по формуле: «Стоимость Услуг с НДС 20%» разделить на 1,2.

7.1.3. Стоимость Услуг рассчитывается по следующей формуле: «Стоимость Услуг без НДС» прибавить «Стоимость Услуг без НДС», умноженную на 20%.

7.2. Оператор вправе изменять стоимость Услуг, указанных в Дополнительном соглашении, в следующем порядке:

7.2.1. Оператор уведомляет Клиента об изменениях стоимости Услуг в письменном виде не менее чем за 10 (Десять) дней до момента вступления изменений в действие. Одновременно с уведомлением Оператор передает Клиенту 2 (Два) экземпляра нового Дополнительного соглашения.

7.2.2. В случае своего согласия Клиент подписывает и возвращает один экземпляр нового Дополнительного соглашения Оператору. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу изменений стоимости Услуг означает согласие Клиента с таким изменением.

7.3. В случае несогласия Клиента с условиями, определенными в новом Дополнительном соглашении, Клиент вправе отказаться от потребления Услуг и расторгнуть Договор в порядке, определенном в разделе 9 Договора.

## 8. Ответственность Сторон.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае перерывов оказания Услуг Оператора, при наличии вины Оператора, по соглашению с Клиентом, Оператор может произвести перерасчет стоимости услуг на сумму, рассчитанную пропорционально времени фактического непредоставления услуги.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обязанность Клиента оплатить фактически потребленные Услуги Оператора возобновляется с момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Клиент не может ссылаться как на непреодолимую силу на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими услуг от имени Клиента.

8.5. Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в 10 (десяти)-дневный срок с момента наступления таких обстоятельств известить другую Сторону об их наступлении с предоставлением подтверждающих документов. В противном случае, эта Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные в связи с отсутствием такого извещения.

8.6. Граница зоны ответственности Оператора определяется в Дополнительном соглашении к настоящему Договору. Оператор не несет ответственности за:

8.6.1. Содержание, достоверность и соответствие законодательству РФ информации, передаваемой по Сети Оператора, за исключением собственной информации Оператора.



- 8.6.2. Невозможность предоставления Услуг Оператора по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.
- 8.6.3. Любой ущерб, прямой или косвенный, понесенный Клиентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора.
- 8.6.4. Убытки Клиента, понесенные в результате Несанкционированного Доступа или трафика вызванного действием Вредоносного Программного Обеспечения, третьих лиц или неправильной настройки оборудования, находящегося в собственности Клиента.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за оборудование, находящееся в собственности Клиента, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 8.8. Стороны обязуются выполнять требования закона «О связи», предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности:
- 8.8.1. О предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб при предъявлении ими соответствующих документов.
- 8.8.2. О предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни.
- 8.8.3. О правах уполномоченных государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 8.8.4. О препятствии распространению Спам и Вредоносного Программного Обеспечения с оборудования потребителей услуг.

## 9. Порядок заключения и расторжения настоящего Договора.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2020 года и действует до 31 декабря 2020 года, а в части оплаты до полного исполнения обязательств.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 9.2.1. В случае получения одной из Сторон не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней до даты расторжения Договора письменного уведомления о намерении другой Стороны расторгнуть настоящий Договор.
- 9.2.2. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. При расторжении настоящего Договора прекращаются все обязательства Сторон, за исключением обязательств Клиента по оплате оказанных Услуг Оператора и обязательств по разделу № 11 настоящего Договора. При расторжении настоящего Договора Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней возвращает Клиенту неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счете.
- 9.4. В случае расторжения настоящего Договора оборудование, находящееся в собственности Оператора, включая Линии Связи, размещаемые на территории Клиента для оказания Услуг Оператора, может быть демонтировано Оператором.

## 10. Рассмотрение споров.

- 10.1. Споры по настоящему Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров с соблюдением досудебного претензионного порядка, установленного законом, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

## 11. Конфиденциальность.

- 11.1. В течение срока действия настоящего Договора текст настоящего Договора, Приложения № 1 и Дополнительных соглашений к нему, а также любая иная информация одной Стороны, ставшая известной другой Стороне в результате исполнения Договора (в частности, информация о перспективных разработках, финансово-экономическая и ценовая информация), независимо от формы представления, рассматривается и охраняется Сторонами как конфиденциальная информация.
- 11.2. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях, связанных с выполнением ее обязательств по настоящему Договору, и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие ее разглашение или противоправное использование, в той же мере, в какой она охраняет собственные конфиденциальные сведения. В частности, доступ к такой информации может быть предоставлен только тем сотрудникам Сторон, деятельность которых непосредственно связана с исполнением Договора.
- 11.3. Стороны обязуются не разглашать возможно имеющиеся в их распоряжении сведения о клиентах любой из Сторон (имена физических и названия юридических лиц, их адреса и номера телефонов) никаким третьим лицам, за исключением случаев, когда они обязаны сделать это в соответствии с законодательством Российской Федерации или на основании вступившего в законную силу судебного решения.
- 11.4. В случае возникновения у одной из Сторон претензий к другой Стороне, касающихся разглашения информации, отнесенной к конфиденциальной, обязанность доказывания незаконности получения или разглашения такой информации, наличие убытков и причинной связи между понесенными убытками и совершенными другой Стороной действиями, повлекшими разглашение этой конфиденциальной информации, лежит на потерпевшей Стороне.

## 12. Заключительные положения.

- 12.1. Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные Оператором действия в Сети Оператора.
- 12.2. Права и обязанности Клиента по настоящему Договору не могут быть переданы или переуступлены другому лицу без письменного согласия Оператора.
- 12.3. Настоящий Договор, Приложение № 1 и Дополнительное соглашение составлены в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – один для Клиента, другой для Оператора и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.
- 12.4. Каждый лист настоящего Договора и Дополнительного соглашения подписывается Сторонами.
- 12.5. Приложение № 1 и Дополнительное соглашение являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 12.6. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

## 13. Подписи Сторон:

13.1. Клиент:  
Заведующий \_\_\_\_\_  
(Патрушева Н.Н.)

13.2. Оператор:  
Директор \_\_\_\_\_  
(Бочегов А.В.)





## Дополнительное соглашение

к Договору №00286473 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2020 г.

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27 (БМАДОУ "Детский сад № 27)", именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Заведующего Патрушевой Нины Николаевны, действующего на основании Устава и

Общество с ограниченной ответственностью "Комтехцентр" (ООО "Комтехцентр"), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Бочегова Александра Владимировича, действующего на основании устава, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору № 00286473 от "01" января 2020 г. о нижеследующем:

### 1. Класс Обслуживания Клиента.

1.1. Класс обслуживания Клиента определен в соответствии с Приложением № 1 к Договору как: Бюджетный.

### 2. Состав и стоимость постоянных Услуг Оператора.

2.1. Услуги Доставки оригиналов Финансовых Документов:

Наименование услуги	Стоимость за 1 (один) расчетный период
Доставка оригиналов Финансовых Документов с привлечением курьерской службы	Включена в ежемесячную плату

2.2. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

2.2.1. Широкополосный доступ в Интернет. Характеристики услуги:

Характеристика	Значение
Адрес предоставления услуги	623706, г. Шиловка, Новая, д. 1/а
Гарантированная Полоса Пропускания Канала для Входящего и Исходящего Трафика Клиента, Мбит/сек	10
Ежемесячная стоимость услуги, руб.	Включена в ежемесячную плату

2.2.2. Ежемесячная плата за постоянные Услуги Оператора:

2.2.3. Ежемесячная плата за постоянные Услуги Оператора составляет 1 800,00 (Одна тысяча восемьсот рублей 00 копеек) рублей 00 копеек за расчетный период.

2.2.4. Ежемесячная плата за текущий расчетный период списывается с Лицевого Счета 1 (первого) числа текущего расчетного периода.

2.3. Стоимость постоянных Услуг Оператора не включенных в ежемесячную плату, списывается с Лицевого Счета в следующем порядке:

2.3.1. Для услуг с поминутной и(или) помегабайтной тарификацией Трафика Клиента – в момент обработки информации об услуге Расчетно-информационной Системой;

2.3.2. Для остальных услуг – в момент их предоставления.

2.4. Общая (итоговая) стоимость постоянных Услуг Оператора за расчетный период определяется сложением стоимостей всех постоянных Услуг Оператора, предоставленных Оператором в течение данного расчетного периода и протарифицированных в соответствии с разделом 2 настоящего Дополнительного соглашения.

2.5. Стоимость постоянных Услуг Оператора, перечисленных в разделе 2 настоящего Дополнительного соглашения является договорной, действительна для данного состава постоянных Услуг Оператора и может быть пересмотрена при изменении состава услуг, объема услуг и места их предоставления.

### 3. Условия и порядок оплаты Услуг Оператора.

3.1. Клиент обязан в срок до 10 (десятого) числа текущего расчетного периода оплатить Общую (итоговую) стоимость постоянных Услуг Оператора, предоставленных в текущем расчетном периоде.

3.2. При совершении оплаты учитывается остаток средств на Лицевом Счете.

3.3. Оператор имеет право приостановить предоставление услуг в соответствии с Договором в случае нарушения условий оплаты.

### 4. Зона ответственности Оператора.

4.1. В зону ответственности Оператора входит Сеть Оператора.

4.1.1. Зона ответственности Оператора перед Клиентом по Договору ограничена Разъемным соединением Оператора «RJ45», установленным по адресу г. Шиловка, Новая, д. 1/а

### 5. Сетевые Реквизиты.

5.1. Для оказания Услуг Оператора за Клиентом закреплены следующие Сетевые Реквизиты:

5.1.1. Сетевые Реквизиты для доступа к Расчетно-информационной системе:

Сетевой Реквизит	Значение
Адрес сервера	https://my.miralogic.ru
Логин (имя пользователя)	ggk-00286473
Пароль	53329

5.1.2. Сетевые Реквизиты для доступа к Информационному Почтовому Ящику:

Сетевой Реквизит	Значение
Адрес почтового сервера (протоколы POP3, IMAP4, SMTP)	mail.epn.ru
Адрес электронной почты	z00272759@epn.ru
Логин (имя пользователя)	ggk-00286473
Пароль	53329

6. Заключительные положения.

- 6.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания. С момента подписания Сторонами настоящего Дополнительного соглашения теряют силу все предшествующие Дополнительные соглашения к Договору.  
 6.2. Во всем остальном Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.  
 6.3. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон и действует в течение срока действия Договора.

7. Подписи Сторон.

7.1. Клиент  
 (Патрушева Н.Н.)



7.2. Оператор  
 Директор  
 (Бочегов А.В.)




ГРУЗДЕВА Т.Ю.  
 По Договору № 22 от 01.01.2020 г.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Патрушева Нина Николаевна

Действителен с 10.03.2021 по 10.03.2022